

Estudio de Caso – Cardoze & Lindo

CARDOZE & LINDO es una empresa basada en la Ciudad de Panamá, en Panamá que se dedica a la venta y al alquiler de equipo pesado marca Caterpillar con 90 años en el mercado.

Actualmente representamos aproximadamente 60 líneas en su mayoría de equipo pesado de las más prestigiosas marcas, y nos esmeramos en ofrecerle respaldo técnico y profesional que garantiza el buen funcionamiento de su equipo.

Como encargado de mi equipo, mi responsabilidad es mantener todo los equipos que tenemos en los sitios de construcción andando y brindarle el mejor servicio posible al cliente.

Teníamos un Minicargador Caterpillar 226B en alquiler en la obra P.H. Esplendor en Vía España, como las condiciones de trabajo eran muy extremas, nuestro mayor problema eran las pinchaduras que se presentaban de 3 a 5 veces por semana.

Al principio no estábamos muy convencidos del producto pero decidimos hacer una prueba y el 9 de septiembre de 2009 instalamos Tyre Protector en el equipo cuando tenía 452 horas de trabajo. Al 22 de diciembre de 2009 el minicargador aún estaba trabajando en el proyecto con 260 horas sin pinchaduras.

Cada reparación tenía un costo promedio para el cliente de \$25.00 por reparación así que semanalmente eran de \$75.00 a \$125.00 dólares por semana, y mensualmente eran de \$300.00 a \$500.00 dólares mensuales.

Desde que se instalo Tyre Protector los problemas de pinchaduras terminaron. Ha brindado excelentes resultados ya que se redujeron en un 100% los pinchazos que sufrían anteriormente y que ocasionaban altos costos de operación en la compañía.

Saul Licona – Cardoze & Lindo



INFORMACIÓN:	
>Compañía	Cardoze & Lindo
>Ubicación	Panamá, Panamá
>Descripción	Venta y Alquiler de Equipo de Construcción
>Tipo de Vehículo	Minicargador
>Pre: Tyre Protector	Pinchaduras 3 a 4 veces a la semana
>Post: Tyre Protector	Ninguna pinchadura